

Connectez-vous au site <https://www.chronopost.fr/fr/particulier>  
**Privilégiez Google Chrome et Mozilla Firefox**

## Création de vos accès

Lors de la création de votre compte Chronopost vous recevez deux messages : l'un vous confirmant la création de votre compte avec votre identifiant, le second vous invitant à paramétrer votre mot de passe.

Chronopost	Votre mot de passe	jeu. 05/09/20...	32 Ko	<input type="checkbox"/>
< <a href="http://www.chronopost.fr/images/commun/logo-chronopost-international.png">http://www.chronopost.fr/images/commun/logo-chronopost-international.png</a> >				
Chronopost	Votre compte chronopost.fr	jeu. 05/09/20...	30 Ko	<input type="checkbox"/>
< <a href="http://www.chronopost.fr/images/commun/logo-chronopost-international.png">http://www.chronopost.fr/images/commun/logo-chronopost-international.png</a> >				

A partir de l'e-mail « Votre mot de passe » de Chronopost, cliquez sur le lien « Choisir un nouveau mot de passe »



Chronopost <ne-pas-repondre@chronopost.fr> | 05/09

**Votre mot de passe**

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.



Bonjour,

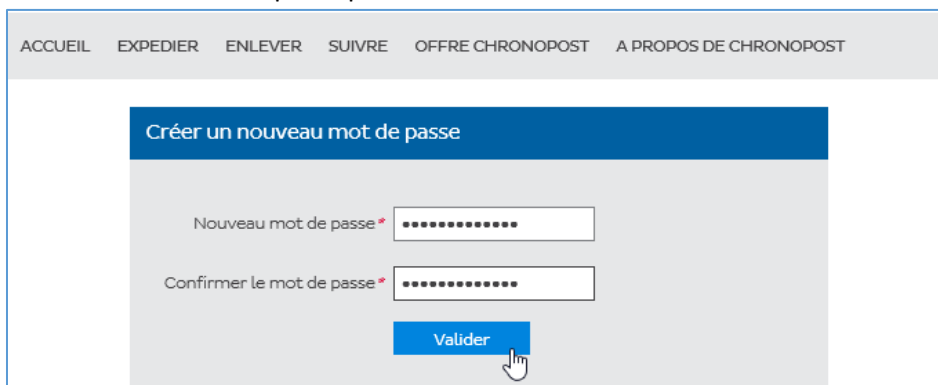
Pour choisir votre nouveau mot de passe, cliquez sur ce lien et laissez vous guider :

[Choisir un nouveau mot de passe](#)

Attention, pour des raisons de sécurité, ce lien ne sera actif que 24 heures.

Nous vous remercions de votre confiance.  
[chronopost.fr](http://chronopost.fr)

Saisissez votre mot de passe puis validez



ACCUEIL EXPEDIER ENLEVER SUIVRE OFFRE CHRONOPOST A PROPOS DE CHRONOPOST

### Créer un nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe \*

Confirmer le mot de passe \*

Merci,  
Votre mot de passe a bien été modifié

⚠️ Votre mot de passe n'est pas communiqué aux équipes BOSCH - elm.leblanc, veuillez à bien le conserver.

En cas de perte/oubli de votre mot de passe vous pouvez suivre la procédure de récupération de mot de passe.

## Mise à jour de vos coordonnées

Cette étape permet de préenregistrer vos informations pour les prochains envois.

Depuis votre espace Chronopost, cliquez sur **Mes carnets d'adresse > Adresses Expéditeurs**



**Mon espace**

- ACCUEIL
- Mon profil
- Mes carnets d'adresses**
- > Personnels
- Mes envois
- Mes enlèvements
- Commandez des fournitures
- Découvrir Mon espace

### Carnets d'adresses

Retrouvez dans le PDF "[Gérer mes carnets d'adresses](#)" toute l'information nécessaire pour créer vos adresses, les enregistrer dans vos carnets d'adresses, personnels et partagés.

Grâce à vos carnets d'adresses, vous pouvez centraliser toutes les informations relatives à vos contacts, expéditeurs comme destinataires.

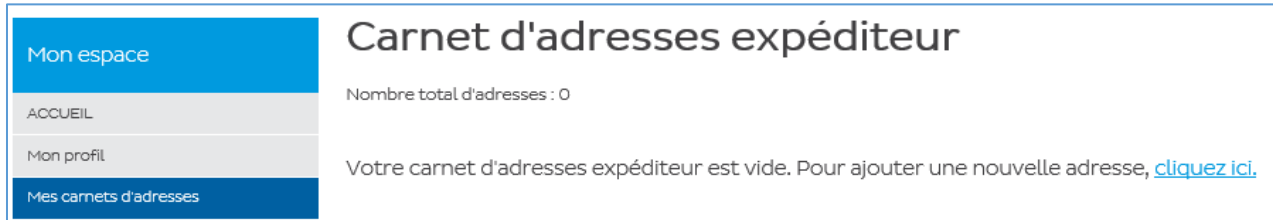
Bien gérer vos carnets d'adresses vous permet de **gagner du temps** notamment lors de vos commandes : sélectionner une de vos adresses et tous les champs du formulaire seront pré-remplis.

Vous pouvez [ajouter une nouvelle adresse](#) depuis cette rubrique ou lorsque vous effectuez une nouvelle commande.

Retrouvez et gérez dès maintenant tous vos contacts :

**Adresses Expéditeurs** | Adresses Destinataires | Import/Export d'adresses

Cliquez sur le lien pour ajouter une nouvelle adresse :



**Mon espace**

- ACCUEIL
- Mon profil
- Mes carnets d'adresses**

### Carnet d'adresses expéditeur

Nombre total d'adresses : 0

Votre carnet d'adresses expéditeur est vide. Pour ajouter une nouvelle adresse, [cliquez ici](#).

Sélectionnez ajouter au carnet **Expéditeur**, complétez vos coordonnées puis validez.

### Ajouter une adresse

Les champs suivis d'\* sont obligatoires

Ajouter au carnet  Expéditeur  Destinataire

Pays \* FRANCE

Type Professionnel

Raison sociale \* elm.leblanc

Prénom Mon prénom

Nom \* Mon NOM

Service/Direction

Code Postal \* 93700

Ville \* DRANCY

Adresse \* 93700 DRANCY

Suite adresse

Digicode / Interphone / étage

Etat / Région

Téléphone (mobile de préférence) \*

E-mail \*

Donner un nom à cette adresse

Retour à la liste

Valider

⚠ Veillez à compléter le code postal avant la ville, cette dernière sera automatiquement proposée pour sélection.

L'adresse créée apparaît ensuite en gras dans le carnet d'adresses : il s'agit de votre adresse d'enlèvement par défaut.

### Mon espace

- ACCUEIL
- Mon profil
- Mes carnets d'adresses
  - > Personnels
- Mes envois
- Mes enlèvements
- Commandez des fournitures
- Découvrir Mon espace

## Carnet d'adresses expéditeur

L'adresse indiquée en gras est votre adresse d'expédition par défaut.  
Nombre total d'adresses : 1

Créer une nouvelle adresse

Accès rapide

	Référence	Raison sociale	Nom	Prénom	Ville	Pays	
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>MON NOMMON PRÉN</b>	elm.leblanc	Mon NOM	Mon prénom	DRANCY	FRANCE	Modifier

Supprimer les adresses sélectionnées