

Votre technicien SAV elm.leblanc prend soin de vous, Prenez soin de lui !

COVID-19

Vous allez recevoir la visite d'un technicien SAV
elm.leblanc pour le dépannage de votre matériel

Pour votre sécurité, comme pour la sienne,
respectez les consignes suivantes



 **Se laver très régulièrement
les mains**

 **Tousser ou éternuer
dans son coude**

 **Utiliser un mouchoir
à usage unique et le jeter**

 **SI VOUS ÊTES MALADE
Porter un masque
chirurgical jetable**

 Vous avez des questions
sur le coronavirus ?

[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)

0 800 130 000
(appel gratuit)

- 1) Appliquez et faites appliquer les gestes barrières
- 2) Le technicien va vous signaler son arrivée à votre domicile par un appel téléphonique. Pensez à lui préciser la présence de personnes malades ou à risques. C'est aussi le moment de lui donner vos consignes, de lui faire vos remarques et de poser vos éventuelles questions.
- 3) À son signal, ouvrez lui la porte sans qu'il ait besoin de sonner ou d'utiliser un interphone ou un digicode.
- 4) Ne laissez personne sur son passage entre la porte d'entrée et le lieu où il doit intervenir. Veillez particulièrement à ne pas laisser circuler vos enfants pendant le temps de l'intervention.
- 5) Conservez impérativement la plus grande distance possible avec lui. Ne lui parler que si c'est absolument nécessaire, de préférence le plus loin possible (minimum 1m).
- 6) Indiquez lui le lieu où se trouve votre installation défectueuse.
- 7) Ne restez pas avec lui. Laissez le travailler seul.
- 8) À la fin de l'intervention, le technicien vous demandera votre adresse mail pour vous adresser immédiatement votre facture et le bon d'intervention. Le paiement se fera à l'issue de l'intervention en ligne (ou par chèque si vous le préférez).