

Les retours de pièces sous garantie.

Les grandes étapes à suivre.

1- Je transmets mon formulaire de demande de retour à l'adresse bosch-elm.commandes@fr.bosch.com

2- Je reçois mon autorisation de retour et je suis informé(e) par e-mail de l'envoi de mes pièces de remplacement.

3- J'organise l'enlèvement de mes colis selon mon planning sur le site Chronospost.

4- Je reçois mes pièces de remplacement.

5- Je suis informé(e) des décisions de garantie sur mon dossier.