

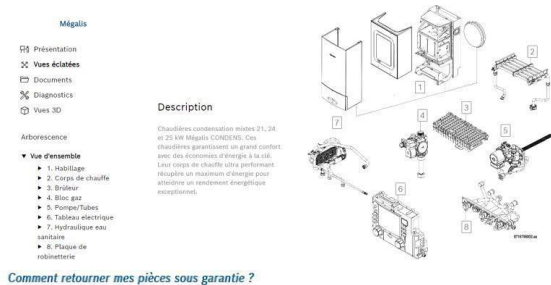
elmLeCube.fr

notre nouvelle plateforme digitale pour les pros

Disponible depuis novembre 2019 pour les STABE dans un premier temps, cette plateforme digitale sécurisée réunissant l'ensemble des services et outils interactifs proposés par nos deux marques Bosch et elm.leblanc, permettra de simplifier votre quotidien par le biais d'une «expérience de service augmentée».

Un point d'entrée unique pour accéder à l'ensemble de nos outils digitaux avec des services déployés selon le profil de nos clients et la possibilité d'enrichir l'offre au fur et à mesure de leurs besoins.

En vous inscrivant à la plateforme elmlecube.fr, vous pourrez avoir accès à différents contenus aujourd'hui disponibles :



Un catalogue interactif **permettant un accès en ligne** à l'ensemble des éclatées des solutions produits Bosch et elm.leblanc.

La **gestion des retours de pièces détachées** sous garantie :

Une interface conçue pour simplifier le renvoi des pièces défectueuses et le suivi de la prise en compte de la garantie, tout cela en 3 clics.

Pour vous inscrire, flashez le QR Code dédié :



Une dynamique d'amélioration constante

Demain, nous prévoyons de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services pour améliorer les processus de commandes et leur suivi, ainsi qu'un meilleur partage de l'information :

Par exemple :

- Un e-shop pour passer vos commandes de pièces détachées.
- Un chatbot permettant à nos clients et à nos commerciaux de suivre l'état de leurs commandes 24sur24,7J/7.
- Une application web mobile qui permet le suivi des commandes de produits finis directement par les commerciaux Bosch et elm.leblanc qui aujourd'hui doivent appeler le service commande pour obtenir les renseignements.

Une nouvelle expérience de services
+ simple... + fluide... + personnalisée...