

Catalogue des formations 2026

<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Édito



L'ensemble de nos formations vise à faire monter en compétence les professionnels du chauffage, de l'eau chaude sanitaire et de la climatisation. Notre volonté est de vous accompagner dans la maîtrise de nos technologies.

Parce que nous connaissons les évolutions et les nouveaux défis auxquels vous devez faire face, nous nous engageons à proposer des programmes de formation de qualité, adaptés à vos besoins actuels et futurs.

Nos formateurs vous apportent connaissances techniques et retours d'expérience dans des programmes alliant théorie et pratique sur des appareils en fonctionnement.

Chaque session accueille volontairement un nombre limité de participants afin de prodiguer conseils et explications individualisés. Les formations techniques évoluant constamment, de nouveaux modules ont été intégrés dans ce catalogue avec les dernières innovations technologiques ou réglementaires.

Nous vous remercions pour votre confiance et restons à votre disposition pour toute demande d'information.

L'équipe Formation et moi-même vous souhaitons une bonne lecture.

Quentin THOMAS
Responsable Formation

Contacts

Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com

Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.jullienforce@fr.bosch.com

Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.jullienforce@fr.bosch.com

Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com

Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

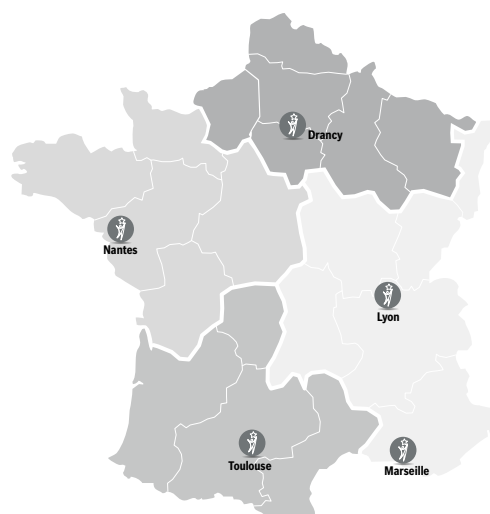
Avec notre service formation, développez vos compétences

Avec l'évolution de la Réglementation Thermique, des certifications et des nouvelles technologies, la compétence et la qualité de mise en oeuvre sont aujourd'hui, plus que jamais, les clés du développement des métiers du confort thermique.



Des centres de formation et des équipes plus proches de vous

Bosch et elm.leblanc sont présents dans 5 des 6 plus grandes villes de France. La présence de centres de formation partenaires témoigne également de l'importance accordée à la formation.



 Centre de Formation Technique
elm.leblanc - Bosch

Centres de Formation

Secteur	Ville	Adresse	Internet	Adresse e-mail
IDF + Nord Est	Drancy (Paris)	124-126 rue de Stalingrad 93711 Drancy cedex	https://training-fr.bosch-homecomfort.com	bosch-elm.formation@bosch.com
Nord-Ouest	Orvault (Nantes)	30 rue Léon Gaumont ZAC de la Pentecôte 44700 Orvault		
Sud-Est	Vénissieux (Lyon)	41 bd Marcel Sembat 69694 Vénissieux cedex		
	Marseille	44 rue des Forges 13010 Marseille		
Sud-Ouest	Colomiers (Toulouse)	20 avenue du Louron ZAC des Marots 31770 Colomiers		

Pour toute question concernant le handicap, merci de contacter notre référent par e-mail : quentin.thomas2@fr.bosch.com



Des stages courts adaptés à vos objectifs professionnels

- Gagner du temps en intervention.
- Garantir une qualité de service auprès de ses clients.
- Obtenir une qualification ou une certification pour accéder à de nouveaux marchés.
- Maîtriser une technologie d'avenir pour mieux la préconiser.
- Fidéliser un collaborateur en le faisant progresser.

Nos certifications gage de qualité

Nos centres de formation sont enregistrés comme organisme de formation auprès de la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle sous le n° 11 93000 37 93, et certifié QUALIOPI.

Nos centres de formation sont agréés Qualit'EnR sur les référentiels QualiPac pour accompagner les professionnels de la pompe à chaleur.



Les chiffres clés



+ de 25 formations
techniques dédiées



5 formateurs /
5 centres



+ de 1000 apprenants
formés chaque année



94 % de satisfaction
de nos clients



+ 60 appareils
en fonctionnement



4 centres avec un accès
handicap



77 de NPS
(indice de recommandation)



91% d'atteinte des
objectifs pédagogiques



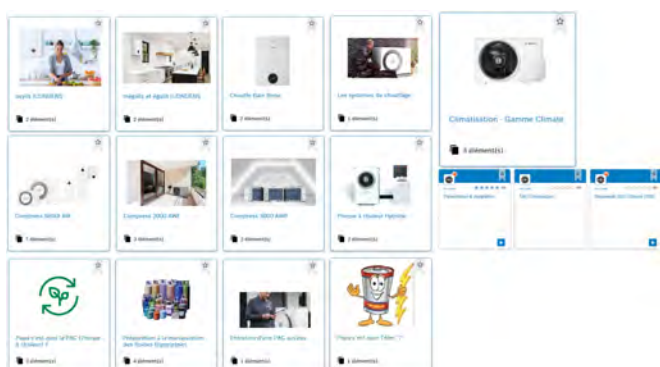
5 stagiaires par session en
moyenne

eAcademy : la plateforme dédiée à la formation

Créez votre compte pour vous inscrire aux formations organisées dans l'un des centres de formation ou autoformez-vous avec nos vidéos et e-learning !

Cette plateforme vous permet de découvrir l'intégralité de nos programmes de formations et d'y inscrire vos équipes.

Elle permet aussi d'apprendre en toute autonomie grâce à des modules en ligne disponibles gratuitement. Accessibles à tout moment et sur tous les supports numériques, choisissez les modules les plus adaptés à vos envies et besoins.



Suivez ces modules selon votre propre rythme et emploi du temps afin d'obtenir les informations dont vous avez besoin au bon moment.

Ces modules courts reprennent le contenu pédagogique délivré dans les formations techniques constructeurs des marques Bosch et elm.leblanc.



Afin d'accéder à eAcademy, [cliquez ici](https://training-fr.bosch-homecomfort.com) !

Connectez-vous à votre compte SingleKey ID avec vos identifiants elm.leblanc Bosch (elmleblanc.fr, bosch-homecomfort.com, elmLeCube.fr) ou créez un compte.

Ce compte peut être individuel ou d'entreprise puisqu'il est maintenant possible d'inscrire plusieurs stagiaires avec un compte unique.

Pour vous inscrire sur eAcademy, connectez-vous :
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>

Calendrier des formations 2026

<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formations Techniques

Lieux et dates

Code formation	Intitulé / produits	Durée	Drancy (93)	Lille (59)	Vénissieux (69)	Marseille (13)	Colomiers (31)	Bordeaux (33)	Orvault (44)
Chaudières									
FiC	Les fondamentaux de la iCONDENS : Mettre en service et entretenir oxylys iCONDENS - mégalis iCONDENS - égalis iCONDENS - égalis BALLON iCONDENS	1 jour	16/09 - 28/10 08/12		24/09 - 18/11	15/10 - 26/11	27/10 - 01/12	04/11	24/09 02/12
CDS i	Mettre en service et entretenir les chaudières gaz murales à condensation mégalis iCONDENS - égalis iCONDENS - égalis BALLON iCONDENS	1 jour	01/07 - 09/09 03/11 - 01/12	14/10	08/12	25/11	01/09 - 18/11		23/09
CDS i OXYLIS	Mettre en service et entretenir la chaudière gaz murale à condensation oxylys iCONDENS	1 jour	22/09 - 02/12		19/11	02/07 - 14/10	08/07 - 22/10		22/09
CDS C	Mettre en service et entretenir la chaudière gaz murale à condensation mélia iCONDENS	1 jour	Sur demande		24/06	17/06			03/11
CDS	Mettre en service et entretenir les chaudières gaz murales à condensation mégalis CONDENS - égalis CONDENS	1 jour	30/09				24/06 - 17/11		29/09
BT	Mettre en service et entretenir les chaudières gaz murales conventionnelles et BAS NOx acleis - acleis BAS NOx - mégalis - égalis - égalis +	1 jour	29/09			18/06	03/12		Sur demande
SAV	Dépanner les chaudières gaz murales conventionnelles et à condensation Gammes conventionnelle et à condensation	1 jour	23/09 - 22/10 04/11 - 03/12		29/09 - 20/10 - 17/11	30/06 - 13/10 - 24/11	02/09 15/10 - 19/11		30/09 03/12
SAV1 B	Mettre en service et entretenir les chaudières gaz murales à condensation Condens 8300i W, Condens 8700i W, Condens 5700i WT	1 jour	29/10		09/07 - 27/10		21/10		Sur demande
Pompe à chaleur air/eau									
DIM PAC	Sélectionner et dimensionner l'installation des pompes à chaleur air/eau Gamme Compress	1 jour	18/11				01/10		24/11
INST PAC	Installer des pompes à chaleur air/eau monobloc Gamme Compress monobloc	1 jour	17/11				23/09		25/11
PAC 38	Installer, mettre en service et entretenir la pompe à chaleur air/ eau semi-monobloc Compress 3800i AW	1 jour	30/06 - 01/10	15/10	25/06 - 30/09 - 21/10 - 01/12	23/06 - 29/09 - 22/10 - 19/11 - 10/12	30/06 - 20/10		17/09 19/11
PAC 58	Installer, mettre en service et entretenir la pompe à chaleur air/ eau semi-monobloc Compress 5800i AW	1 jour	24/11						17/11
PAC 70	Installer, mettre en service et entretenir la pompe à chaleur air/eau semi-monobloc Compress 7000/7400i AW	1 jour	Sur demande		16/07 - 09/12	non disponible	Sur demande		16/09 18/11
PAC 30	Installer, mettre en service et entretenir la pompe à chaleur air/eau full-monobloc Compress 3000 AWP	2 jours	Formation sur demande, nous consulter.						
PAC 20	Installer, mettre en service et entretenir la pompe à chaleur air/eau full-monobloc Compress 2000 AWF	1 jour	Formation sur demande, nous consulter.						
PAC 34	Installer, mettre en service et entretenir la pompe à chaleur air/eau split Compress 3400i AWS	1 jour	Formation sur demande, nous consulter.						
PAC HYBRID	Installer et mettre en service une pompe à chaleur air/eau hybride Compress Hybrid 5800i AW, Compress Hybrid 2000 AWF	1 jour	25/11				07/07 - 10/12		04/11
CETD1	Mettre en service et entretenir les chauffe-eaux thermodynamiques et électriques Compress 5000 DW, Tronic 4600/5600i T	1 jour	Formation sur demande, nous consulter.						
Pompe à chaleur air/air									
INST RAC	Sélectionner et installer les pompes à chaleur air/air Gamme Climate Mono et Multi-split	1 jour	20/10		29/10				13/10
SAV RAC	Mettre en service et entretenir les pompes à chaleur air/air Gamme Climate Mono et Multi-split	1 jour	21/10	13/10	16/09 - 28/10 - 02/12	22/09 - 24/09 - 21/10 - 18/11 - 09/12	17/06 - 24/09 28/10 - 02/12	03/11	14/10
MANIP FF	Rappel des bonnes pratiques sur la manipulation des fluides frigorigènes Gamme Climate Mono et Multi-split [Avoir obligatoirement votre attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes]	1 jour			17/09 - 03/12	20/10 - 08/12	16/06 - 29/10		15/10
Chauffe-bain									
CB ONDEA	Mettre en service et entretenir les chauffe-bains gaz conventionnels et à condensation ondéa HYDROSMART COMPACT, ondéa	1 jour	Formation sur demande, nous consulter						
CB BNOX V1	Mettre en service et entretenir les chauffe-bains gaz BAS NOx ondéa HYDROSMART BAS Nox (1) / Therm 5600, ondéa HYDROPOWER BAS NOx	1 jour	Formation sur demande, nous consulter				09/12	Sur demande	
CB BNOX V2	Mettre en service et entretenir les chauffe-bains gaz BAS Nox ondéa HYDROSMART BAS Nox (2) / Therm 6600, ondéa HYDROPOWER BAS Nox	1 jour	Formation sur demande, nous consulter						
Régulations									
REG STD	Installer, mettre en service et dépanner un système de régulation non connecté Régulations CR 11 (H), CH120, OR100, RT800, CW 400, KCR110 RF Modules de puissance, Modules hydrauliques	1 jour	27/10				14/10	Sur demande	
REG CO	Installer, mettre en service et dépanner un système de régulation connecté Régulation CW 400 / HPC410 / HMI800 + Passerelle K40 RF, Easycontrol CT 200	1 jour	Formation sur demande, nous consulter						
Qualifiant									
Mod_PAC	Pompes à chaleur en habitat individuel Devenir référent technique RGE QualiPAC Référentiel Qualit'EnR	5 jours	Formation sur demande, nous consulter			Formation sur demande, nous consulter	du 5 au 9/10		Sur demande
SSM	Formation sur mesure Bosch/elm.leblanc PRODUITS A DEFINIR SELON LES BESOINS	A définir	Formation sur demande, nous consulter						

Tarifs 2026 :

- 200 € HT par jour et par personne, soit 240 € TTC
- 1450 € HT par personne formation QualiPAC (5 jours), soit 1740 € TTC (Hébergement et repas du soir non compris)

Sommaire des formations 2026

Nos formations

Chaudières murales gaz

08	FIC	12	CDS
09	CDS i	13	BT
10	CDS i oxylis	14	SAV
11	CDS C	15	SAV1 B

Pompes à chaleur air/eau

16	DIM PAC	21	PAC 30
17	INST PAC	22	PAC 20
18	PAC 38	23	PAC 34
19	PAC 58	24	PAC HYBRID
20	PAC 70	25	CETD1

Pompes à chaleur air/air

26	INST RAC	28	MANIP FF
27	SAV RAC		

Chauffe-bains gaz

29	CB ONDEA	31	CB NOX V2
30	CB NOX V1		

Régulations

32	REG STD	33	REG CO
----	---------	----	--------

Qualifications

34	Mod_PAC
----	---------

Nos informations pratiques

35	La prise en charge de votre formation	37	CGV
36	Modalités d'inscriptions	38	Annexes



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Mettre en service une chaudière gaz murale **iCONDENS**
- Effectuer les visites d'entretien
- Etablir un diagnostic initial de panne



Pour les sujets de SAV tel que le démontage hydraulique ou le détail des HMI 300/700, merci de vous inscrire en stage CDS i ou CDS i oxylis.



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'une chaudière



Nombre de participants

8 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des chaudières fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Le + stage

L'essentiel de la gamme iCONDENS pour connaître les basiques des produits.

Code du stage : FiC

Formation technique



mégalis
iCONDENS



oxylis
iCONDENS



égalis
iCONDENS



égalis
ballon iCONDENS

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud, en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation de la gamme iCONDENS
- Caractéristiques et fonctionnalités

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Descriptif des raccordements

Mise en service

- Principaux paramètres à régler

Entretien et dépannage

- Liste des tâches à réaliser pour l'entretien

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Identification et accessibilité des composants
- Réalisation d'un entretien
- Réglages, contrôle de combustion

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'emargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

· Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
· Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
· Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
· Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
· Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Mettre en service et entretenir les chaudières gaz murales à condensation mégalis et égalis iCONDENS



Code du stage : CDS i

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Mettre en service une chaudière gaz murale **iCONDENS**
- Effectuer les visites d'entretien
- Établir un diagnostic initial de panne



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'une chaudière



Nombre de participants

8 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC



mégalis
iCONDENS



égalis
iCONDENS



égalis
ballon iCONDENS

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud, en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation de la mégalis et égalis iCONDENS au sein de la gamme iCONDENS et revue des accessoires
- Caractéristiques et fonctionnalités

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Descriptif des raccords

Mise en service

- Etapes à suivre

Entretien et dépannage

- Liste des tâches à réaliser pour l'entretien
- Descriptif des codes défauts et des éléments à contrôler

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Démontage et revue des composants
- Réalisation d'un entretien
- Réglages, contrôle de combustion et manipulation de l'interface de régulation pour la mise en service

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des chaudières fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'émargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Le + stage

Découvrir les astuces pour gagner du temps en intervention et être plus efficace sur la gamme iCONDENS !

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026

Mettre en service et entretenir la chaudière gaz murale à condensation oxylis iCONDENS



BOSCH

Code du stage : CDS i oxylis

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Mettre en service l'**oxylis iCONDENS**
- Effectuer les visites d'entretien
- Etablir un diagnostic initial de panne



oxylis
iCONDENS



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'une chaudière



Nombre de participants

8 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques
spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud, en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation de l'oxylis iCONDENS au sein de la gamme iCONDENS et revue de ses accessoires
- Caractéristiques et fonctionnalités

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Descriptif des raccordements

Mise en service

- Etapes à suivre

Entretien et dépannage

- Liste des tâches à réaliser pour l'entretien
- Descriptif des codes défauts et des éléments à contrôler

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Démontage et revue des composants
- Réalisation d'un entretien
- Réglages, contrôle de combustion et manipulation de l'interface de régulation pour la mise en service

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des chaudières fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'emargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Le + stage

Découvrir les astuces pour gagner du temps en intervention et être plus efficace sur la dernière génération de chaudière elm.leblanc, l'oxylis iCONDENS !

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026

Mettre en service et entretenir la chaudière gaz murale à condensation mélia iCONDENS



Code du stage : CDS C

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Mettre en service la **mélia iCONDENS**
- Effectuer les visites d'entretien
- Établir un diagnostic initial de panne



mélia iCONDENS



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'une chaudière



Nombre de participants

8 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud, en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation de la mélia iCONDENS au sein de la gamme iCONDENS et revue de ses accessoires
- Caractéristiques et fonctionnalités

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Descriptif des raccordements

Mise en service

- Etapes à suivre

Entretien et dépannage

- Liste des tâches à réaliser pour l'entretien
- Descriptif des codes défauts et des éléments à contrôler

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Démontage et revue des composants
- Réalisation d'un entretien
- Réglages, contrôle de combustion et manipulation de l'interface de régulation pour la mise en service

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des chaudières fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'émargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Le + stage

Des exercices pratiques permettant de régler au plus juste la chaudière !

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026

Mettre en service et entretenir les chaudières gaz murales à condensation mégalis et égalis CONDENS



Code du stage : CDS

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Mettre en service une chaudière gaz murale **CONDENS**
- Effectuer les visites d'entretien
- Établir un diagnostic initial de panne



mégalis
CONDENS



égalis
CONDENS



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'une chaudière



Nombre de participants

8 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud, en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation de la gamme CONDENS et revue de ses accessoires
- Caractéristiques et fonctionnalités

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Descriptif des raccordements

Mise en service

- Étapes à suivre

Entretien et dépannage

- Liste des tâches à réaliser pour l'entretien
- Descriptif des codes défauts et des éléments à contrôler

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Démontage et revue des composants
- Réalisation d'un entretien
- Réglages, contrôle de combustion et manipulation de l'interface de régulation pour la mise en service

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des chaudières fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'emargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Le + stage

Découvrir les astuces pour gagner du temps en intervention et être plus efficace sur la gamme CONDENS !

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

· Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
· Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
· Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
· Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
· Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026

Mettre en service et entretenir les chaudières gaz murales conventionnelles et BAS NOx



Code du stage : BT

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Mettre en service une chaudière gaz murale **conventionnelle ou BAS NOx**
- Effectuer les visites d'entretien
- Établir un diagnostic initial de panne



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'une chaudière



Nombre de participants

8 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC



acléis



acléis
BAS NOx



mégalis



égalis PLUS

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud, en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation de la gamme conventionnelle et BAS NOx et revue des accessoires
- Caractéristiques et fonctionnalités

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Descriptif des raccordements

Mise en service

- Etapes à suivre

Entretien et dépannage

- Liste des tâches à réaliser pour l'entretien
- Descriptif des codes défauts et des éléments à contrôler

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Démontage et revue des composants
- Réalisation d'un entretien
- Réglages et manipulation de l'interface de régulation pour la mise en service

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des chaudières fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Le + stage

Découvrir les astuces pour gagner du temps en intervention et être plus efficace sur la gamme conventionnelle et BAS NOx !

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

· Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
· Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
· Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
· Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
· Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026

Dépanner les chaudières gaz murales conventionnelles et à condensation



BOSCH

Code du stage : SAV

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre les modes de fonctionnement et les principes de régulations d'une **chaudière murale gaz**
- Analyser et diagnostiquer les principales pannes
- Suivre une méthodologie de dépannage
- Tester les composants
- Réparer les équipements en dysfonctionnement



Gamme chaudières gaz murales conventionnelles et à condensation



Public visé

Techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'une chaudière



Parcours conseillé

Avoir suivi la formation CDS, CDS i ou BT



Nombre de participants

6 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud, en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation des gammes conventionnelle et à condensation, de leurs fonctionnements et des accessoires
- Descriptif des codes défauts et des éléments à contrôler

Méthodologie de dépannage

- Rappel sur le fonctionnement des chaudières gaz
- Analyse des dysfonctionnements
- Méthode de diagnostic de dépannage
- Test des composants
- Techniques de dépannages

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Simulation de pannes
- Méthodologie de dépannage

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des chaudières fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Le + stage

Pratiquer devant des mises en situation de pannes réelles et recevoir partages d'expériences et bonnes pratiques !

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'emargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026

Mettre en service et entretenir les chaudières gaz murales à condensation Bosch



Code du stage : SAV1 B

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Mettre en service une chaudière gaz murale **Bosch**
- Effectuer les visites d'entretien
- Établir un diagnostic initial de panne



Gamme chaudières gaz murales Bosch
Condens 8300iW, Condens 8700iW, Condens 5700i WT



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'une chaudière



Nombre de participants

8 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques
spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud, en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation de la gamme Bosch et revue de ses accessoires
- Caractéristiques et fonctionnalités

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Descriptif des raccordements

Mise en service

- Etapes à suivre

Entretien et dépannage

- Liste des tâches à réaliser pour l'entretien
- Descriptif des codes défauts et des éléments à contrôler

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Démontage et revue des composants
- Réalisation d'un entretien
- Réglages, contrôle de combustion et manipulation de l'interface de régulation pour la mise en service

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des chaudières fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'emargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Le + stage

Explorer la gamme des chaudières Bosch et apprenez à la maîtriser !

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026

Sélectionner et dimensionner l'installation des pompes à chaleur air/eau



Code du stage : DIM PAC

Formation technique



Objectifs

- A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :
- Connaître les aspects réglementaires et le marché de la PAC
 - Comprendre le fonctionnement d'une PAC air/eau
 - Sélectionner la **PAC Compress** adaptée aux besoins du client
 - Déterminer le bon dimensionnement
 - Identifier les éléments nécessaires à l'installation d'une PAC



Public visé

Installateurs, prescripteurs et commerciaux



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux du chauffage.



Nombre de participants

8 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques
spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC



Gamme de pompes à chaleur Compress

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le marché

- Réglementation du marché de la PAC air/eau
- Revue de la réglementation en vigueur

Le produit

- Présentation de la gamme Compress et de ses accessoires
- Méthodologie de dimensionnement

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Schéma et liste des besoins

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Revue des PAC
- Etude de dimensionnement
- Utilisation du logiciel Heatpump Advisor

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des PAC fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Le + stage

Préparer l'installation d'une pompe à chaleur air/eau grâce à une méthodologie préconisée par le fabricant !

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'émargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026



Code du stage : INST PAC

Formation technique



Objectifs

- A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :
- Installer la **PAC Compress** adaptée aux besoins du client
 - Connaître l'ensemble des préconisations d'installations réglementaires et recommandé par Bosch
 - Maîtriser les points fondamentaux sur l'hydraulique
 - Effectuer les raccordements électriques des unités
 - Contrôler son installation avant de la mettre en service



Gamme de pompes à chaleur Compress monobloc

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.



Public visé

Installateurs et commerciaux



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux du chauffage.



Nombre de participants

6 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jours en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC

Déroulé de la formation

Partie théorique

Préconisation d'installation

- Règles de l'art de l'installation d'une PAC A/E
- Produits, accessoires et contrôles
- Etude des schémas hydrauliques

Pose des unités

- Détermination de l'emplacement
- Traitement de l'eau
- Accessoires à positionner

Raccordement hydraulique

- Schématisation et revue des accessoires
- Calcul du débit
- Emplacement des raccords et diamètres

Branchement électrique

- Câblage du tableau électrique
- Sections de câbles
- Emplacement des branchements

Contrôles préliminaires

- fiche d'auto-contrôles

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Collecte d'informations liées à l'environnement
- Réalisation de schémas d'installation
- Présentation de l'outillage nécessaire
- Manipulation d'un tableau électrique
- Appliquer la checklist d'auto-contrôle
- Paramétrer une régulation de pompe à chaleur

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des PAC fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Le + stage

Installer une pompe à chaleur air/eau grâce à une méthodologie préconisée par le fabricant !

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'émargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Installer, mettre en service et entretenir la pompe à chaleur air/eau semi-monobloc Compress 3800i AW



Code du stage : PAC 38

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Installer une PAC semi-monobloc **Compress 3800i AW**
- Mettre en service
- Effectuer les visites d'entretien
- Utiliser les outils de diagnostic pour détecter une panne



Compress 3800i AW

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'une PAC air/eau



Nombre de participants

6 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jours en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques
spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation de la PAC monobloc CS3800i AW au sein de la gamme Compress
- Caractéristiques et description des composants et des accessoires

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Descriptif des mécanismes clés de fonctionnement

Mise en service et entretien

- Aspects réglementaires
- Etapes et opérations
- Vérification du fonctionnement

Dépannage

- Informations sur le dépannage
- Outils d'aide au diagnostic

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Mise en service d'une installation (raccordement électrique, paramétrage de la régulation et tests de fonctionnement)
- Revue des opérations d'entretien
- Simulation des codes défauts récurrents

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des PAC fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Le + stage

Découvrir la dernière génération de PAC monobloc Bosch, la Compress 3800i AW !

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'émargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Installer, mettre en service et entretenir la pompe à chaleur air/eau semi-monobloc Compress 5800i AW



Code du stage : PAC 58

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Installer une PAC semi-monobloc **Compress 5800i AW**
- Mettre en service
- Effectuer les visites d'entretien
- Utiliser les outils de diagnostic pour détecter une panne



Compress 5800i AW



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'une PAC air/eau



Nombre de participants

6 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques
spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation de la PAC monobloc CS5800i AW au sein de la gamme Compress
- Caractéristiques et description des composants et des accessoires

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Descriptif des mécanismes clés de fonctionnement

Mise en service et entretien

- Aspects réglementaires
- Etapes et opérations
- Vérification du fonctionnement

Dépannage

- Informations sur le dépannage
- Outils d'aide au diagnostic

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Mise en service d'une installation (raccordement électrique, paramétrage de la régulation et tests de fonctionnement)
- Revue des opérations d'entretien
- Simulation des codes défauts récurrents

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des PAC fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Le + stage

Découvrir la PAC monobloc au R290 la plus silencieuse du marché !

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'émargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026

Installer, mettre en service et entretenir la pompe à chaleur air/eau semi-monobloc Compress 7000/7400i AW



Code du stage : PAC 70

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Installer une PAC semi-monobloc **Compress 7000/7400i AW**
- Mettre en service
- Effectuer les visites d'entretien
- Utiliser les outils de diagnostic pour détecter une panne



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'une PAC air/eau



Nombre de participants

6 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques
spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC



Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation de la PAC monobloc CS7000/7400i AW au sein de la gamme Compress
- Caractéristiques et description des composants et des accessoires

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Descriptif des mécanismes clés de fonctionnement

Mise en service et entretien

- Aspects réglementaires
- Etapes et opérations
- Vérification du fonctionnement

Dépannage

- Informations sur le dépannage
- Outils d'aide au diagnostic

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Mise en service d'une installation (raccordement électrique, paramétrage de la régulation et tests de fonctionnement)
- Revue des opérations d'entretien
- Simulation des codes défauts récurrents

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des PAC fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Le + stage

Effectuer une mise en service sur un cas réel d'installation et découvrir des astuces pour gagner du temps en intervention et être plus efficace !

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvaux (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026

Installer, mettre en service et entretenir la pompe à chaleur air/eau full-monobloc Compress 3000 AWP



Code du stage : PAC 30

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Préconiser le système pour le tertiaire ou le résidentiel
- Installer la PAC full-monobloc **Compress 3000 AWP**
- Mettre en service
- Effectuer les visites d'entretien
- Comprendre le fonctionnement
- Diagnostiquer les pannes



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux du chauffage, de la thermodynamique et de l'hydraulique avec une expérience dans les installations tertiaires



Nombre de participants

6 maximum par session



Durée

14 heures sur 2 jours en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



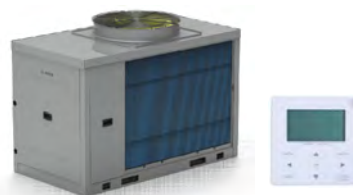
Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

400,00 € HT soit 480,00 € TTC



Compress 3000 AWP

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Jour 1

Partie théorique

Le produit

- Présentation de la PAC monobloc CS3000 AWP au sein de la gamme Compress
- Vue d'ensemble et détails techniques

Préconisations d'installation

- Raccordements électriques et hydrauliques
- Tableau de régulation
- Consignes générales de sécurité

Partie pratique

- Exercice de dimensionnement

Jour 2

Partie théorique

Produit

- Caractéristiques des circuits frigorifiques de la CS3000 AWP
- Cartes électronique et paramétrage de l'unité

Mise en service et entretien

- Etapes de la mise en service
- Système de régulation
- Liste des opérations d'entretien à réaliser

Dépannage

- Diagnostiquer
- Résoudre les pannes courantes

Partie pratique

- Ouverture de la machine et accès aux composants
- Raccordement de la régulation
- Mise en service complète
- Mesures et relevés de fonctionnement

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des PAC fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Le + stage

Maîtriser une pompe à chaleur air/eau réversible pour les applications tertiaires et collectives !

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Installer, mettre en service et entretenir la pompe à chaleur air/eau full-monobloc Compress 2000 AWF



Code du stage : PAC 20

Formation technique



Objectifs

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Installer une PAC full-monobloc **Compress 2000 AWF**
- Mettre en service
- Effectuer les visites d'entretien
- Utiliser les outils de diagnostic pour détecter une panne



Compress 2000 AWF



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'une PAC air/eau



Nombre de participants

6 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation de la PAC full-monobloc CS2000 AWF au sein de la gamme Compress
- Caractéristiques et description des composants et des accessoires

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Descriptif des mécanismes clés de fonctionnement

Mise en service et entretien

- Aspects réglementaires
- Etapes et opérations
- Vérification du fonctionnement

Dépannage

- Outils d'aide au diagnostic
- Etat des lieux des pannes

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Mise en service d'une installation (raccordement électrique, paramétrage de la régulation, tests de fonctionnement)
- Revue des opérations d'entretien
- Simulation des codes défauts récurrents

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des PAC fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Le + stage

Tout connaître de la technologie full-monobloc afin de simplifier vos interventions !

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'émargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026

Installer, mettre en service et entretenir la pompe à chaleur air/eau split Compress 3400i AWS



Code du stage : PAC 34

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Installer une PAC split **Compress 3400i AWS**
- Mettre en service
- Effectuer les visites d'entretien
- Utiliser les outils de diagnostic pour détecter une panne



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'une PAC air/eau



Nombre de participants

6 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques
spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC



Compress 3400i AWS



Régulation
HPC 410

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation de la PAC split CS3400i AWS au sein de la gamme Compress
- Caractéristiques et description des composants et des accessoires

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Descriptif des mécanismes clés de fonctionnement

Mise en service et entretien

- Aspects réglementaires
- Etapes et opérations
- Vérification du fonctionnement

Dépannage

- Informations sur le dépannage
- Outils d'aide au diagnostic

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Mise en service d'une installation (raccordement électrique, paramétrage de la régulation, tests de fonctionnement)
- Revue des opérations d'entretien
- Simulation des codes défauts récurrents

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des PAC fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Le + stage

Découvrir les astuces pour gagner du temps en intervention et être plus efficace sur la PAC split !

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026



Code du stage : PAC HYBRID

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre les généralités de la **PAC Hybride**
- Connaître les produits et modules Bosch
- Réaliser une installation depuis les raccordements électriques et hydrauliques jusqu'à la mise en service



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'une PAC air/eau et d'une chaudière



Nombre de participants

6 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques
spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC



Compress Hybrid 5800i AW, Compress Hybrid 2000 AWF

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Généralités

- Fonctionnement & avantages du système
- Marché, réglementation et aides financières en vigueur
- Dimensionnement spécifique

Produit

- CS5800i AW Hybrid, avec module Hybrid-Box
- CS2000 AWF Hybrid, avec module MU100

Raccordements hydrauliques & électriques

- Étude de schémas hydrauliques
- Accessoires du système
- Branchements électriques (câblage des cartes, placement des sondes, régulation)

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Cas d'étude hybride : Choix et dimensionnement, configuration hydraulique, paramétrage de la régulation
 - Raccordement complet Hybride-Box paramétrage CH120
- Câblage du MU100, paramétrage du HMI et mise en service

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des PAC fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Le + stage

Tout savoir de la technologie hybride pompe à chaleur & chaudière gaz !

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'émargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Mettre en service et entretenir les chauffe-eau thermodynamiques et électriques



Code du stage : CETD1

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Connaître les préconisations d'installation de la **Compress 5000 DW et Tronic 4600/5600i T**
- Installer un chauffe-eau thermodynamique et électrique
- Mettre en service
- Réaliser l'entretien courant du chauffe-eau thermodynamique et électrique



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'un chauffe-eau thermodynamique



Nombre de participants

6 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC



Compress 5000 DW



Tronic 4600/5600i T

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation de la Compress 5000 DW et Tronic 4500/5600i T au sein de la gamme Bosch
- Caractéristiques et description des composants et des accessoires

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Descriptif des mécanismes clés de fonctionnement

Mise en service et entretien

- Etapes et opérations
- Vérification du fonctionnement

Dépannage

- Informations sur le dépannage
- Outils d'aide au diagnostic

Partie pratique

Exercices de mises en pratique

- Mise en service d'une installation (paramétrage de la régulation, tests de fonctionnement)
- Revue des opérations d'entretien
- Simulation des codes défauts récurrents

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des chauffe-eau thermodynamiques fonctionnels qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Le + stage

Connaître la gamme Bosch et apprendre la mise en service et l'entretien sur une installation réelle !

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvaux (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026



Code du stage : INST RAC

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Dimensionner les besoins en climatisation d'un bâtiment
- Préconiser un système de **PAC air/air Climate** adapté aux besoins du client
- Installer les unités intérieures et extérieures selon les recommandations du constructeur
- Utiliser les télécommandes et commandes filaires



Public visé

Installateurs, commerciaux



Prérequis

Il est recommandé de connaître les bases du fonctionnement de la climatisation



Nombre de participants

6 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC



Gamme de pompes à chaleur air/air Climate mono et multi-split

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation des PAC air/air de la gamme Climate
- Obligations réglementaires liées au domaine de la climatisation
- Caractéristiques et description des composants et des accessoires
- Méthode de dimensionnement

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Descriptif des mécanismes clés de fonctionnement

Mise en service

- Etapes et opérations
- Vérification du fonctionnement
- Connectivités des climatiseurs Bosch

Partie pratique

Exercices de mises en pratique

- Exercice de dimensionnement
- Câblage électrique et mise en service
- Manipulation des télécommandes
- Branchement module wifi et manipulations

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des PAC fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Le + stage

Apprendre l'essentiel de la climatisation en format court !

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026

Mettre en service et entretenir les pompes à chaleur air/air



Code du stage : SAV RAC

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Connaître les logiques de fonctionnement des climatiseurs **Bosch Climate**
- Connaître les principaux codes défauts
- Réaliser des opérations d'entretien



Gamme de pompes à chaleur air/air Climate mono et multi-split



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les bases du fonctionnement de la climatisation



Parcours conseillé

Avoir obtenu l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes



Nombre de participants

6 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation des PAC air/air de la gamme Climate
- Obligations légales liées au domaine de la climatisation
- Caractéristiques et description des composants et des accessoires

Préconisations d'installation

- Rappels des préconisations d'installations
- Caractéristiques et fonctionnalités

Mise en service et entretien

- Etapes et opérations
- Vérification du fonctionnement
- Connectivités des climatiseurs Bosch

Dépannage

- Les bases du diagnostic des différents composants
- Les logiques de dépannage

Partie pratique

Exercices de mises en pratique

- Mise en service
- Manipulation du mode SAV de la télécommande
- Branchement du module Wifi et manipulations
- Simulation de pannes

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des PAC fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'émargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Le + stage

Gagner du temps sur le SAV des climatiseurs Bosch Climate !

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvaux (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026



Code du stage : MANIP FF

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Connaître et appliquer la réglementation relative aux fluides frigorigènes
- Maîtriser les gestes et procédures pratiques liés à leur manipulation
- Garantir l'étanchéité des installations et la qualité du fluide lors des interventions



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est obligatoire d'avoir obtenu l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes.

Il est recommandé de connaître les bases du fonctionnement de la climatisation et d'amener son propre matériel pour le manipuler.



Nombre de participants

4 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC



Gamme de pompes à chaleur air/air Climate mono et multi-split

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Réglementation

- Normes environnementales et sécurité
- Obligations légales pour les professionnels

Équipement professionnel pour la manipulation et l'entretien des installations frigorifiques

- Rappel sur l'outillage du frigoriste (manifold, pompe à vide, station de récupération, etc.)
- Maîtrise des bonnes pratiques d'utilisation et d'entretien du matériel

Étapes à respecter

- Les techniques de recherche de fuites (azote, nidron, traceur)
- Application des procédures de récupération, test d'étanchéité, tirage au vide et recharge
- Lecture et interprétation des paramètres de fonctionnement

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Procédure de tirage au vide
- Pose et retrait des manifolds
- Récupération du fluide sur PAC Air-Air
- Test d'étanchéité
- Recharge de la PAC Air-Air
- Mise en route et lecture des paramètres de fonctionnement

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'émargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des PAC fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Le + stage

Acquérir les gestes professionnels pour la manipulation des fluides frigorigènes !

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

- Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
- Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
- Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
- Orvaux (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Mettre en service et entretenir les chauffe-bains gaz conventionnels et à condensation



Code du stage : CB ONDEA

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Mettre en service un chauffe-bain gaz **ondéa**
- Effectuer les visites d'entretien
- Établir un diagnostic de panne



ondéa
HYDROSMART COMPACT



ondéa



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'un chauffe-bain



Nombre de participants

8 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud, en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation des chauffe-bains gaz de la gamme ondéa
- Caractéristiques et fonctionnalités

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Descriptif des raccordements

Mise en service

- Etapes à suivre

Entretien et dépannage

- Liste des tâches à réaliser pour l'entretien
- Descriptif des codes défauts et des éléments à contrôler

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Démontage et revue des composants
- Réalisation d'un entretien
- Réglages et manipulation de l'interface de régulation pour la mise en service

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des chauffe-bains fonctionnels qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'embarquement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Le + stage

Une formation complète sur les différents modèles de chauffe-bains conventionnels et à condensation !

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026

Mettre en service et entretenir les chauffe-bains gaz BAS NOx

**BOSCH**

Code du stage : CB BNOX V1

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Mettre en service un chauffe-bain **BAS NOx**
- Effectuer les visites d'entretien
- Établir un diagnostic de panne



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'un chauffe-bain



Nombre de participants

8 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC



ondéa
HYDROSMART BAS NOx
(Therm 5600)



ondéa
HYDROPOWER BAS NOx
(Therm 4300)



ondéa
BAS NOx
(Therm 4000)

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud, en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation des chauffe-bains gaz BAS NOx de la gamme ondéa
- Caractéristiques et fonctionnalités

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Descriptif des raccordements

Mise en service

- Etapes à suivre

Entretien et dépannage

- Liste des tâches à réaliser pour l'entretien
- Descriptif des codes défauts et des éléments à contrôler

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Démontage et revue des composants
- Réalisation d'un entretien
- Réglages et manipulation de l'interface de régulation pour la mise en service

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des chauffe-bains fonctionnels qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Le + stage

Apprendre à intervenir sur les chauffe-bains gaz BAS NOx.

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'émargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026

Mettre en service et entretenir les chauffe-bains gaz BAS NOx



Code du stage : CB BNOX V2

Formation technique



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Mettre en service un chauffe-bain **BAS NOx**
- Effectuer les visites d'entretien
- Établir un diagnostic de panne



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'un chauffe-bain



Nombre de participants

8 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC



ondéa
HYDROSMART BAS NOx 2
(Therm 6600)



ondéa
HYDROPOWER BAS NOx
(Therm 4300)



ondéa
BAS NOx
(Therm 4000)

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud, en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Le produit

- Présentation des chauffe-bains gaz BAS NOx de la gamme ondéa
- Caractéristiques et fonctionnalités

Préconisations d'installation

- Règles pour une installation optimale
- Descriptif des raccordements

Mise en service

- Etapes à suivre

Entretien et dépannage

- Liste des tâches à réaliser pour l'entretien
- Descriptif des codes défauts et des éléments à contrôler

Partie pratique

Exercices de mises en situation

- Démontage et revue des composants
- Réalisation d'un entretien
- Réglages et manipulation de l'interface de régulation pour la mise en service

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des chauffe-bains fonctionnels qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Le + stage

Apprendre à intervenir sur les chauffe-bains gaz BAS NOx.

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'émargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.jullienforce@fr.bosch.com
Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.jullienforce@fr.bosch.com
Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026

Installer, mettre en service et dépanner un système de régulation non-connecté



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Préconiser le bon produit de la **gamme de régulations non connectées**
- Réaliser l'installation
- Mettre en service
- Diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'une chaudière



Nombre de participants

8 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des chaudières fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Code du stage : REG STD

Formation technique



Régulation
CR11 (H)



Régulation
CH120
RT800



OR100



Régulation
CW 400



Régulation
KCR 110 RF



Modules hydrauliques
HSM 2 / MODULIS 2



Modules de
puissance
MM 100, MC 400

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud, en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Généralités et gamme des régulations non connectées

- Aspects réglementaires et tendances du marché
- Principes de base de la régulation
- Gamme des régulations non connectées
- Caractéristiques, usages et fonctionnalités associées

Préconisations d'installation

- Règles d'implantation
- Raccordements électriques

Mise en service

- Etapes à suivre
- Paramétrage

Dépannage

- Dysfonctionnements les plus courants
- Bonnes pratiques

Partie pratique

Exercices de mises en situation réelle sur des appareils opérationnels

- Scénarios de raccordement, de mise en service et dépannage des différentes régulations étudiées

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'embarquement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Le + stage

Révoir les principes de base de la régulation !

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

· Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
· Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
· Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
· Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
· Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026

Installer, mettre en service et dépanner un système de régulation connecté



BOSCH

Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Préconiser le bon produit de la gamme de **régulations connectées**
- Réaliser l'installation
- Mettre en service
- Diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements



Public visé

Installateurs, techniciens SAV



Prérequis

Il est recommandé de connaître les fondamentaux de fonctionnement d'une chaudière et d'une pompe à chaleur



Parcours conseillé

Avoir suivi la formation REG-STD



Nombre de participants

8 maximum par session



Durée

7 heures sur 1 jour en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Spécialiste aux compétences techniques spécifiques métier et aptitudes pédagogiques



Tarif par apprenant

200,00 € HT soit 240,00 € TTC

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

Cours en salle avec le support de formation qui est remis à chaque participant sur une clé USB.

Partie pratique

Les mises en situation sont réalisées sur des chaudières et des pompes à chaleur fonctionnelles qui permettent de travailler en autonomie de manière individuelle ou en groupe.

Le formateur est à l'écoute des participants.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus tout au long de la formation.

Code du stage : REG CO

Formation technique



Régulation CW 400, HPC 410, HMI 800 + Passerelle K40 RF



Easycontrol CT 200 et ses accessoires

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant et après la session, mises en situation et débrief avec le participant durant toute la formation.

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud, en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

Généralités et gamme des régulations connectées

- Aspects réglementaires et tendances du marché
- Notions informatiques de base
- Présentation des 2 systèmes de régulation connectés :
 - . CW400 ou HPC410 + Passerelle K30 RF
 - . Easycontrol CT200
- Caractéristiques, usages et fonctionnalités associées

Préconisations d'installation

- Règles d'implantation
- Raccordements électriques

Mise en service

- Etapes à suivre
- Paramétrage

Dépannage

- Dysfonctionnements les plus courants
- Bonnes pratiques

Partie pratique

Exercices de mises en situation réelle sur des appareils opérationnels

- Scénarios de raccordement, de mise en service et dépannage des 2 systèmes de régulation étudiés

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'emargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Le + stage

Maîtriser les systèmes de régulations connectés pour piloter à distance vos appareils !

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

.Drancy (93) - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
.Vénissieux (69) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
.Marseille (13) - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
.Colomiers (31) - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
.Orvault (44) - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Programme année 2026

Pompes à chaleur en habitat individuel

Devenir référent technique RGE QualiPAC *

Référentiel Qualit'EnR



elm.leblanc



BOSCH

Code du stage : Mod_PAC

Formation qualifiante



Objectifs

A l'issue de cette formation, l'apprenant est capable de :

- Conseiller son client sur les contextes techniques, financiers et environnementaux de la PAC
- Concevoir et dimensionner une installation
- Organiser les points clés de la mise en oeuvre et de la mise en service de la PAC, être capable de les expliquer à son client
- Planifier la maintenance de l'installation



* Attention, la formation n'est qu'une étape dans la démarche pour obtenir la mention RGE



Public visé

Artisans, Chefs d'entreprise, Salariés, Futurs référents PAC de sociétés souhaitant obtenir une qualification RGE PAC



Prérequis

L'apprenant maîtrise l'installation des équipements sanitaires et de chauffage courant



Nombre de participants

10 maximum par session



Durée

35 heures sur 5 jours en présentiel



Horaires

08h30 à 12h30 et 14h00 à 17h00



Dates et lieux de formation

A consulter sur le site eAcademy
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



Formateur

Formateur agréé par Qualit'EnR



Tarif par apprenant

1 450,00 € HT soit 1 740,00 € TTC
Hébergement et repas du soir non compris

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

Formulaire d'auto-positionnement à compléter avant la session.

A l'issue de cette formation, l'apprenant devra :

- Réussir le questionnaire à choix multiples (QCM) de validation des connaissances acquises et obtenir une note minimum de 24/30
- Réussir une évaluation pratique à partir des travaux pratiques sur plateforme technique

Évaluation de satisfaction

Questionnaires à compléter en ligne, à chaud, en fin de session et, à froid, au plus tard 3 mois après la formation.

Déroulé de la formation

Partie théorique

- Connaître le contexte environnemental, réglementaire et administratif de la pompe à chaleur
- Expliquer son fonctionnement (hydraulique, frigorifique, aérauliques, géothermiques)
- Savoir calculer les déperditions d'un bâtiment afin de dimensionner
- Savoir analyser une installation et choisir sa configuration
- Etre capable de régler un débit d'eau ou d'air, de calculer un COP
- Prendre en compte des paramètres de bon fonctionnement sur une installation (pression, température, surchauffe, refroidissement)
- Connaître les différents points clés d'une maintenance préventive et savoir diagnostiquer une panne

Partie pratique

- La mise en service et la maintenance d'une installation de pompe à chaleur aérothermie et géothermie)
- L'étude et les diagnostics nécessaires pour répondre aux besoins des futurs clients
- L'étude de l'impact acoustique d'une installation
- Prise en compte des paramètres de mesure pour le bon fonctionnement d'une pompe à chaleur

Méthodes et Moyens pédagogiques

Partie théorique

- Présentation avec participation des apprenants en salle
- Supports de formation remis à chaque participant (format papier et clé USB)

Partie pratique

Démonstrations pratiques sur PAC en situations réelles sur plateforme agréée par Qualit'EnR.

Des temps d'échanges et de questions sont prévus.

Nature des documents attestant la réalisation de la formation

Une feuille d'émargement signée par l'apprenant et le formateur, par demi-journée de formation, permet de justifier la réalisation de la prestation.

Une attestation de formation sera remise à l'apprenant à l'issue de la session.

Les + stage

- Un centre de formation et un formateur agréés Qualit'EnR
- Une formation éligible à la qualification RGE PAC.
- Des exercices sur du matériel en fonctionnement aérothermique et géothermique

Pour plus d'informations, les contacts des centres de formation :

Drancy - Catherine THIOUX - 01 71 89 81 25 - catherine.thioux@fr.bosch.com
Vénissieux - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
Marseille - Céline JULLIEN-FORCE - 04 72 76 50 60 - celine.julienforce@fr.bosch.com
Colomiers - Stéphanie TUNEAU - 06 21 03 19 24 - stephanie.tuneau@fr.bosch.com
Orvault - Julie LE CHENADEC - 06 99 49 31 90 - julie.lechenadec@fr.bosch.com

Prise en charge de votre formation



Notre organisme de formation est référencé Qualiopi, et donc, vous permet de bénéficier d'une prise en charge de votre formation. Comment ?

Pour les salariés : l'Opérateur de Compétences (OPCO)

Dans le cas du plan de développement des compétences de vos salariés, l'OPCO peut financer tout ou une partie des coûts liés à leurs formations : frais pédagogiques, rémunérations, ainsi que des frais annexes (transport, hébergement et restauration).

Une fois l'inscription réalisée auprès de notre organisme de formation, il vous suffit de contacter votre OPCO pour une demande de prise en charge. La convention signée et le programme de formation devront leur être transmis afin de valider votre demande.

Dans le cas d'une demande de subrogation de paiement (règlement réalisé directement par l'OPCO), l'accord de prise en charge devra être obligatoirement envoyé par mail, avant le début du stage.

Pour les travailleurs indépendants : Fonds d'assurance formation (FAF)

Nous vous invitons à réaliser en ligne, sur votre espace adhérent, la demande de prise en charge. La convention de formation signée et le programme détaillé de formation devront être transmis lors de la demande. A l'issue de la formation, et, une fois le règlement encaissé par elm.leblanc - Bosch, une facture acquittée ainsi que les certificats de réalisation vous seront adressés par mail, pour vous permettre de demander le remboursement des frais de formation.

Par l'entreprise

Sans demande de prise en charge, la formation sera directement facturée à l'entreprise. Règlement en avance par chèque bancaire ou par virement bancaire à réception de la facture.

N'hésitez pas à contacter l'assistante de votre région qui pourra vous orienter et vous apporter les informations relatives à la prise en charge de la formation.

Formulaire d'inscription ou Inscription en ligne

A retourner dûment complété,
par e-mail ou courrier au centre de formation
de votre choix

disponible sur l'eAcademy :
<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>



FORMULAIRE D'INSCRIPTION FORMATION à retourner dûment complété

- Par mail : bosch-elm.formation@fr.bosch.com
- Ou par courrier au Centre de Formation Bosch elm.leblanc de votre choix :

Région IDF-Nord-Est	Catherine THIOUX	01 71 89 81 25	124-126 rue de Stalingrad 93711 DRANCY CEDEX
Région Nord-Ouest	Julie LE CHENADEC	06 99 49 31 90	30-32 rue Léon Gaumont-ZAC de la Pentecôte 44700 ORVAULT
Région Sud-Est	Céline JULLIEN-FORCE	04 72 76 50 60	41 bd Marcel Sembat 69694 VENISSIEUX CEDEX
Région Sud-Ouest	Stéphanie TUNEAU	06 21 03 19 24	20 avenue du Louron – ZAC des Marots 31770 COLOMIERS

COORDONNEES DE L'ENTREPRISE

NOM ENTREPRISE : CONTACT :
ADRESSE :
CODE POSTAL/VILLE : TELEPHONE :
ADRESSE MAIL :
ACTIVITE : ☐ INSTALLATEUR ☐ SAV ☐ AUTRES :

ORGANISME DE FINANCEMENT DONT VOUS DEPENDEZ

☐ FAFCEA ☐ CONSTRUCTYS ☐ SANS OPCO ☐ AUTRE :

FORMATION(S)

Code ou intitulé	Date(s)	Lieu

APPRENANT(S)

NOM (obligatoire)	Prénom (obligatoire)	Date(s) formation	Adresse mail de l'apprenant

Je reconnais avoir pris connaissance de la politique de confidentialité Bosch / elm.leblanc ainsi que les conditions générales de vente.

- À réception de votre demande d'inscription, nous vous adresserons en retour par courrier ou mail, la convention de formation et le programme de formation.
- Nous vous invitons à contacter dès à présent votre OPCO (opérateur de compétences) pour les éventuelles prises en charge des frais de formation.
- Tarif (TVA 20%) (Hébergement et repas du soir non compris). Voir programmes ou calendriers des formations.

Je reconnais que les personnes inscrites aux formations s'engagent à respecter le règlement intérieur (téléchargeable sur notre site eAcademy):

www.academy.elmleblanc.fr

PSH (Handicap) : Cocher cette case si des besoins d'aménagements particuliers liés à un handicap sont nécessaires.

Date, NOM et signature :

Cachet de l'Entreprise :

Modalités d'inscription

1 Vous inscrire

Deux possibilités :

- Inscrivez-vous directement sur notre plateforme de formation eAcademy, au plus tard 10 jours avant la première date choisie

Ou

- Remplissez le formulaire d'inscription et retournez-le, signé et revêtu du cachet de l'entreprise, au plus tard 10 jours avant la première date choisie, par courrier au centre de formation ou par mail :

bosch-elm.formatio@fr.bosch.com

Pensez en parallèle à vous renseigner auprès de votre OPCO (opérateur de compétences) pour la prise en charge de votre formation.

Nous pouvons adapter le contenu de nos formations en fonction de vos attentes ou besoins (cf formations sur mesure).

2 Votre confirmation d'inscription

L'inscription est établie en fonction des places disponibles et les dates sont confirmées par l'envoi d'une convention de formation (sous 48h si demande faite par mail : bosch-elm.formatio@fr.bosch.com ou inscription en ligne sur eAcademy / sous 8 jours pour toute demande par courrier).

Le cas échéant, nous vous contactons pour vous proposer d'autres dates.

Pour valider votre inscription, merci de retourner un exemplaire de la convention de formation professionnelle continue (complété et signé) ainsi que le questionnaire d'auto-positionnement au centre de formation qui vous a établi la convention et accompagné :

- soit du règlement par chèque bancaire (en euros TTC, à l'ordre de elm.leblanc) qui ne sera encaissé qu'à l'issue de la formation. Merci d'établir un chèque par convention.
- soit en cas de subrogation de paiement, de la photocopie de l'accord de prise en charge par l'OPCO qui sera alors directement facturé par elm.leblanc (la subrogation doit nous parvenir le plus tôt possible).

3 Vous organiser

La convocation définitive avec toutes les informations pratiques vous parviendra une dizaine de jours avant la formation par mail. Nos formations débutent à 08h30 et se terminent à 17h00. Elles ne comprennent pas le transport, l'hébergement et le repas du soir.

4 Prix

Selon tarif en vigueur (voir programmes de formation).

5 Votre facturation

La facture acquittée et le(s) certificat(s) de réalisation sont adressés à l'issue de la formation à l'Entreprise par mail ou courrier sous 60 jours maximum.

En cas de subrogation de paiement, elm.leblanc suit les procédures selon l'organisme qui prend en charge les frais de formation. La prise en charge peut être totale ou partielle, elm.leblanc vous facturera le solde.

6 Report-Annulation

Voir Article 6 des conditions générales de vente de la formation professionnelle continue (CGV).

Conditions Générales de Vente - Formation professionnelle continue

Article 1 : Désignation

Est désignée sous l'appellation **elm.leblanc** : elm.leblanc SAS, dont le siège social est situé au 124-126 rue de Stalingrad – 93711 DRANCY CEDEX (siret n° 54209794400681 - déclaration d'activité n° 11 93 00037 93 enregistrée auprès du préfet Ile De France), désigne ces centres de formation :

-	Drancy (93) :	124-126 rue de Stalingrad, 93700 Drancy
-	Vénissieux (69) :	41 boulevard Marcel Sembat, 69694 Vénissieux
-	Orvault (44) :	30-32 rue Léon Gaumont, ZAC de la Pentecôte, 44700 Orvault
-	Colomiers (31) :	20 avenue du Louron, ZAC des Marots, 31770 Colomiers
-	Marseille (13) :	44 rue des Forges, 13010 Marseille

Pour la mise en place et la dispensation des formations inter/intra-entreprises et sur l'ensemble du territoire national, seuls ou en partenariat.

Les centres de formation elm.leblanc sont enregistrés comme organisme de formation auprès de la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle.

Sont désignés ci-dessous :

Apprenant :	Personne physique qui vient suivre une formation.
Client :	Personne morale qui dispose dans ses effectifs d'un ou plusieurs apprenants.
Bénéficiaire :	Personne morale (Client) ou physique (Apprenant) qui contracte l'action de formation.
OPCO :	Financier tiers (opérateurs de compétences) qui prend en charge entièrement ou partiellement l'action de formation.

Article 2 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par les centres de formation elm.leblanc pour le compte d'un client. Toute(s) commande(s) de formation(s) auprès de elm.leblanc implique(nt) l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Article 3 : Inscription – Convention – Convocation – Attestation – Dossier fin de formation

3.1 Inscription

L'inscription doit être effectuée au minimum 10 jours avant la date choisie :

- sur notre plateforme de formation eAcademy : <https://academy.elmleblanc.fr/sui/>,
- ou via l'envoi d'un formulaire d'inscription signé et revêtu du cachet de l'entreprise, à retourner par courrier au centre de formation ou par mail à : bosch-elm.format@fr.bosch.com (document téléchargeable sur notre plateforme eAcademy).

Après réception de l'inscription, une confirmation est adressée accompagnée de :

- Une convention de formation
- Un programme de formation
- Un formulaire d'auto-positionnement, à nous retourner rempli par l'apprenant (1 par apprenant)
- Le règlement Intérieur

3.1.1 Nos centres de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

En cas de besoins d'aménagements particuliers liés à un handicap, en faire le signalement sur le formulaire d'inscription ou si inscription sur notre plateforme eAcademy, par mail : bosch-elm-format@fr.bosch.com.

3.2 Convention

Pour chaque formation, elm.leblanc s'engage à fournir une convention de formation professionnelle continue au bénéficiaire.

Il est impératif de nous renvoyer avant la formation un exemplaire de la convention signée revêtu du cachet de l'entreprise. L'autre exemplaire est à conserver ou à envoyer à l'OPCO pour demander la prise en charge de la formation.

3.3 Convocation

Une convocation nominative, avec toutes les informations pratiques, est adressée au minimum 7 jours avant la formation (par courrier ou par mail)

3.4 Attestation

Une attestation de présence ou de fin de formation sera remise à l'apprenant.

3.5 Dossier fin de formation

À l'issue de la formation, et afin de vous permettre de finaliser votre demande de remboursement auprès de votre OPCO, il vous sera adressé (par mail ou par courrier) :

- Une facture
- Un certificat de réalisation

Article 4 : Prix et modalités de paiement

4.1 Prix

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur.

Ils comprennent :

- la participation à la formation (coûts pédagogiques) ;
- les supports et documents remis à l'issue de la formation (papier – clé USB)
- le déjeuner

Ils ne comprennent pas :

- Les frais de transport, d'hébergement et de restauration le soir.

4.2 Modalités de paiement

Le paiement est à effectuer :

- Soit, par chèque bancaire en euros TTC à l'ordre de elm.leblanc avant exécution de la formation,
- Soit, par accord de prise en charge de l'OPCO (avec la subrogation de paiement, l'OPCO sera directement facturé) avant exécution de la formation,
- Soit, par virement bancaire sur présentation de facture après exécution de la formation.

Article 5 : Prise en charge

Si le bénéficiaire peut prétendre à un financement par un Opérateur de Compétences (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. L'accord de prise en charge par l'OPCO devra nous parvenir dans les meilleurs délais (qui sera alors facturé directement par elm.leblanc).

En cas de subrogation, le bénéficiaire s'engage à payer les montants non pris en charge par l'OPCO.

Article 6 : Conditions de report et d'annulation d'une formation

Les demandes d'annulation ou report doivent être formulées exclusivement par écrit, au plus tard la veille de la formation, par mail à :

Bosch-Elm.Format@fr.bosch.com et déclenchera la restitution du chèque.

Sauf en cas de force majeure, l'absence non justifiée le jour même de la formation, le chèque sera encaissé et le coût ne pourra pas faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.

En cas d'annulation de l'action de formation par elm.leblanc (par manque d'apprenants ou tout autres motifs), une proposition de nouvelles dates vous sera transmise. Si celle-ci ne convient pas, le ou les chèques seront retournés au(x) bénéficiaire(s) par voie postale et donc aucun encaissement ne sera réalisé par elm.leblanc.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, elm.leblanc ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses bénéficiaires. Ces derniers seront informés par mail.

Toute formation commencée est due en totalité.

Article 7 : Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de elm.leblanc. Le client et/ou l'apprenant s'engage(nt) à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Article 8 : Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le bénéficiaire à elm.leblanc sont utiles pour le traitement de l'inscription.

Le client et les apprenants disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de leurs données personnelles, d'en restreindre le traitement, de s'opposer au traitement, ainsi que d'un droit à la portabilité conformément au Règlement Européen sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 et à la réglementation applicable. Ces informations sont disponibles sous : <https://www.elmleblanc.fr/politique-de-confidentialite/>

Article 9 : Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre elm.leblanc et le bénéficiaire, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le Tribunal compétent.

CGV en vigueur le 24 novembre 2024

Politique de confidentialité Bosch elm.leblanc

La protection de votre vie privée lors du traitement des données personnelles et la sécurité de toutes les données commerciales sont pour nous des préoccupations importantes que nous prenons en compte dans nos processus commerciaux.

Informations générales

Responsable de traitement

Nous, la société elm.leblanc SAS, sommes responsables du traitement de vos données sur cette offre en ligne.
Nos coordonnées sont les suivantes : elm.leblanc SAS, 124-126 rue de Stalingrad, F-93711 Drancy Cedex., FRANCE, Tel.: +33 820 826 5000

elm.leblanc SAS est conjointement responsable du traitement avec la ou les personnes nommées ci-dessous et a conclu un accord de responsabilité conjointe. Le contenu essentiel de l'accord se trouve dans les informations suivantes et sera également mis à votre disposition sur demande.

Les exceptions et plus de détails sont expliqués dans cette politique de protection des données. Les coordonnées des personnes impliquées dans le traitement sont les suivantes : Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, GERMANY, Tel: +49 30 726112-0

Catégories de données personnelles traitées

Les catégories de données personnelles suivantes sont traitées :

Données de communication (par exemple nom, téléphone, e-mail, adresse)

Nom, prénom, fonction, téléphone et e-mail.

Durée de stockage ; Durées de conservation

Nous conservons généralement vos données aussi longtemps que nécessaire pour fournir notre offre en ligne et les services associés ou aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à un stockage ultérieur (par exemple, nous pouvons toujours avoir un intérêt légitime même après la conclusion d'un contrat). satisfaites sont intéressés par le marketing postal). Nous supprimerons ensuite vos données personnelles, à l'exception des données que nous devons continuer à stocker pour remplir des obligations légales (par exemple, en raison des délais de conservation du droit fiscal et commercial, nous sommes obligés de conserver les documents tels que les contrats et les factures pendant une certaine période de conservation). temps).

Transfert de données à d'autres responsables

Nous ne transmettrons vos données personnelles à d'autres responsables que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat, si nous ou le tiers avons un intérêt légitime à les transmettre ou si vous avez donné votre consentement. Des détails sur les bases juridiques et les destinataires ou catégories de destinataires peuvent être trouvés dans la section Finalités du traitement et bases juridiques.
En outre, les données peuvent être transmises à d'autres responsables si nous y sommes obligés en raison de dispositions légales ou d'une décision officielle ou judiciaire exécutoire.

Divulgaration aux prestataires de services

Nous engageons des prestataires de services externes pour des tâches telles que les services de vente et de marketing, la gestion des contrats, le traitement des paiements, la programmation, l'hébergement de données et les services d'assistance téléphonique. Nous avons soigneusement sélectionné ces prestataires de services et les surveillons régulièrement, notamment leur traitement attentif et la sécurité des données qu'ils stockent. Nous obligeons tous les prestataires de services à respecter la confidentialité et à respecter les exigences légales. Les prestataires de services peuvent également être d'autres sociétés du groupe Bosch.

Finalités du traitement et bases juridiques

Nous et les prestataires de services mandatés par nous traitons vos données personnelles aux fins de traitement suivantes :

Mise à disposition de cette offre en ligne

Si vous utilisez notre offre en ligne à des fins purement informatives, c'est-à-dire sans vous inscrire ni nous envoyer d'autres informations, nous traitons vos données personnelles pour proposer cette offre en ligne sur la base de notre intérêt légitime, pour afficher notre offre en ligne et pour en garantir la stabilité et la sécurité.

Inscription

Si vous souhaitez utiliser des services nécessitant une inscription dans le cadre de la conclusion d'un contrat, nous collecterons vos données personnelles nécessaires à l'établissement et à l'exécution du contrat (par exemple, prénom, nom, date de naissance, adresse e-mail, si nécessaire, des informations sur le mode de paiement souhaité ou le titulaire du compte) .

Single Key ID

Bosch.IO GmbH, en tant que responsable de SingleKey ID, et les responsables de la ou des applications que vous utilisez traitent vos données sous une responsabilité conjointe conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données et aux lois nationales sur la protection des données. . Nous avons convenu par écrit de cette responsabilité conjointe pour le traitement des données conformément à l'article 26 du RGPD (contrôle conjoint) et avons notamment défini les responsabilités des personnes impliquées. Pour plus d'informations sur les opérations de traitement des données personnelles, veuillez vous référer à la politique de protection des données de Bosch.IO GmbH.

Communication & Contact

Vous avez la possibilité de nous contacter par e-mail ou téléphone aux coordonnées indiquées. Nous stockons et utilisons vos données personnelles, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse et votre numéro de téléphone, pour communiquer avec vous et traiter vos demandes. Nous traitons vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime à fournir un service client et à améliorer nos produits et services.

Sécurité et protection des droits

Nous pouvons également traiter vos données personnelles afin de nous permettre de remplir nos obligations légales en matière de sécurité des données et en raison de notre intérêt légitime, d'identifier et d'éliminer les anomalies sur nos offres en ligne ainsi que d'en assurer la sécurité.
Nous pouvons traiter vos données personnelles pour protéger et défendre nos droits. Cette finalité représente également notre intérêt légitime.

Obligation de fournir des données personnelles

Vous devez fournir les données personnelles qui sont nécessaires pour nouer et mener une relation commerciale et pour remplir les obligations contractuelles qui y sont associées ou que nous sommes légalement tenus de traiter.
Nous marquons ces données personnelles dans les formulaires ou fonctions respectifs. Veuillez noter que sans fournir ces données personnelles, nous ne serons pas en mesure de conclure ou d'exécuter un contrat avec vous. Dans ce cas, l'offre en ligne ou d'autres services (voir « Finalités du traitement et base juridique ») ne peuvent pas être utilisés.

Droits des personnes concernées

Veuillez utiliser les informations de la rubrique Contact de la présente politique de protection des données pour faire valoir vos droits. Veuillez-vous assurer que nous pouvons clairement vous identifier.
Vous disposez du droit à l'information sur les données personnelles vous concernant ainsi que du droit d'accès, de rectification, du droit à la suppression, d'opposition à tout moment, du droit à la limitation du traitement et du droit à la portabilité des données.

Opposition au marketing direct

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires (« objection à la publicité »). Veuillez noter que, pour des raisons d'organisation, il peut y avoir un chevauchement entre votre objection et l'utilisation de vos données dans le cadre d'une campagne en cours.

Opposition au traitement des données sur la base d'un « intérêt légitime »

Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données par nos soins pour des raisons découlant de votre situation particulière, à condition que cela soit basé sur la base juridique d'un « intérêt légitime » .
Les raisons doivent être indiquées. Nous cesserons alors de traiter vos données,à moins que nous puissions - conformément aux exigences légales - démontrer des raisons légitimes et impérieuses pour un traitement ultérieur qui prévalent sur vos droits.

Droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données.

Contact

Si vous souhaitez nous contacter, vous pouvez nous joindre à l'adresse indiquée dans la rubrique « Personne responsable ».

Pour faire valoir vos droits et signaler les incidents relatifs à la protection des données, utilisez le lien suivant : <https://request.privacy-bosch.com/entity/TTFR/lang/fr-FR/?app=0907853f-3703-4f89-a42d-ecfb40e11c>

Vous pouvez également nous joindre à l'adresse e-mail suivante : privacy.tde@bosch.com

Pour des suggestions et des réclamations concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous recommandons de contacter notre délégué à la protection des données :

Délégué à la protection des données Département de la sécurité de
l'information et de la protection des données (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
PO Box 30 02 20
70442 Stuttgart, Allemagne

ou

par mail : DPO@bosch.com

Modifications de la déclaration de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données. Dans ces cas, nous adapterons également nos informations sur la protection des données en conséquence. Veuillez donc noter la version actuelle de notre déclaration de protection des données.

Date d'effectivité de la Politique de Confidentialité: 09/02/2024

elm.leblanc S.A.S.
124, 126 rue de Stalingrad
F-93711 Drancy Cedex

E-mail : **bosch-elm.formation@bosch.com**

Site : **<https://training-fr.bosch-homecomfort.com>**

www.elmleblanc.fr
www.bosch-homecomfort.com/fr
www.bosch-industrial.com



Dans un souci constant d'améliorer ses produits, la Société elm.leblanc S.A.S. se réserve le droit de procéder à toute modification des appareils présentés et de leurs caractéristiques. Document et photos non contractuels.